

По телефону Приморской транспортной прокуратуры 8 (423) 241-41-37 предоставляется информация:

- об адресе и режиме работы прокуратуры;
- о порядке личного приема граждан прокурором и его заместителями;
- о входящем регистрационном номере обращения, наименовании структурного подразделения, в котором находится на рассмотрении обращение, дате направления ответа, исходящем номере ответа.

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ

В _____
(наименование органа прокуратуры)
от _____
(Ф.И.О. заявителя)

(адрес для ответа, телефон)

Заявление (жалоба)

В свободной форме излагается суть вопроса,

Учитывая изложенное, прошу _____.

Приложение: копии документов, подтверждающих доводы обращения, переписку с правоохранительными или контролирующими органами (при наличии).

подпись

Приморская транспортная прокуратура, 690090,
г. Владивосток, ул. Адмирала Фокина, д. 2, тел. 8 (423) 241-41-37,
адрес электронной почты: prim@dvtp.ru

ПРИМОРСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА



ПАМЯТКА

по вопросам рассмотрения обращений граждан
Приморской транспортной прокуратурой

Владивосток
2022 год

В соответствии со ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в органах прокуратуры рассматриваются **обращения, содержащие сведения о нарушениях закона, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, интересов общества и государства.**

Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.

Реализовать право на обращение в органы прокуратуры края граждане могут следующими способами:

- через Интернет-приемную Дальневосточной транспортной прокуратуры на официальном сайте <https://epp.genproc.gov.ru/web/dvtp>;
- сайт «Госуслуги»;
- направить почтой;
- подать на личном приеме должностных лиц прокуратуры;
- поместить в ящик «Для обращений и заявлений».

При направлении обращения через Интернет приемную прокуратуры края необходимо:

1. следовать указанным на сайте инструкциям;
2. выбрать территориальную прокуратуру или прокуратуру края.



Письменное обращение гражданина, должностного и иного лица в обязательном порядке должно содержать:

- ФИО гражданина, направившего обращение;
- почтовый и (или) электронный адрес;
- изложение существа вопроса;
- личную подпись гражданина;
- дату.

В соответствии с ч. 2 ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменные обращения в органах прокуратуры регистрируются в течение **3-х дней** с даты поступления.

Сроки рассмотрения обращений:

- **7 дней** при принятии решения о направлении обращения по принадлежности (в государственные органы или в иные уполномоченные органы);
- **15 дней** для подготовки ответа о разъяснениях действующего законодательства;
- **30 дней** в случае проведения проверки по обращению;
- **до 10 суток** при проведении проверки в порядке ст. 124 Уголовно-процессуального кодекса РФ.

В силу п. 3.2 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утв. приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, поступившие в прокуратуру края обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, направляются им для проверки доводов с установлением контроля либо без контроля, с уведомлением об этом заявителя.

Прием граждан

Осуществляется ежедневно в рабочее время (понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 16.45 обеденный перерыв с 13.00 до 13.45) в Приморской транспортной прокуратуре по адресу: г. Владивосток, ул. Адмирала Фокина, д. 2.

Транспортный прокурор еженедельно осуществляет прием граждан, в том числе ранее обращавшихся в прокуратуру и не согласных с ответами его заместителей.

Заместители транспортного прокурора также еженедельно принимают граждан, в том числе не согласных с ответами поднадзорных органов и организаций всех видов и форм собственности.

Прием граждан транспортным прокурором и его заместителями возможен по предварительной записи по телефону 8 (423) 241-41-37.